

Lenovo

СБОР ЛОГОВ

на Lenovo ThinkSystem и System x

1. ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОНТРОЛЛЕР XCLARITY (XCC) ДЛЯ СБОРА СЛУЖЕБНЫХ ДАННЫХ.

- Войдите в веб-интерфейс управления XClarity Controller. 1
- На главной странице найдите карточку Quick Actions.
- Нажмите раскрывающееся меню Service, затем Download Service Data.



4 Нажмите **ОК** при появлении запроса.

Это может занять несколько минут, после чего браузер предложит вам сохранить файл на вашей рабочей станции.

2. ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОНТРОЛЛЕР XCLARITY (XCC) ДЛЯ СБОРА ЖУРНАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЛЕДНИХ ВЕРСИЙ ПРОШИВКИ И THINKSYSTEM V3.

- 1 Войдите в веб-интерфейс управления XClarity Controller.
- 2 На главной странице найдите карточку Quick Actions.
- Нажмите на Service log.
- 4 Выберите Debug log, затем нажмите Export.



Это может занять несколько минут, после чего браузер предложит вам сохранить файл на вашей рабочей станции.

З. ИСПОЛЬЗУЙТЕ XCLARITY PROVISIONING MANAGER (LXPM) ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ СЛУЖБЫ.

1

4

Загрузите или перезагрузите сервер и подождите, пока не отобразится заставка POST.

Нажмите F1 для настройки системы.



З Если отображается настройка UEFI в текстовом режиме, выберите вариант Launch Graphical System Setup.



После запуска XClarity Provisioning Manager (LXPM) нажмите **Diagnostics**.





5 Затем выберите Collect Service Data и нажмите стрелку вправо для перехода к следующему шагу.

System Summary Diagnostic: Select one of the following actions: # ALD Setup • Run Diagnostic O Structuration • Callect Service Data • URIT Setup • Callect Service Data • URIT Setup • Callect Service Data	
BAD Setup O Structure Content in a setup of the	
OS Distaliation Genetities halth, view after events, or test the memory and hard disk drives institute in the system. Firmware Update O URFI Service Data Callect Service Data Callect Service Data	
firmware Update Gillect Service Data Callect Service Data Callect Service Data Callect Service Data Callect Service Data	
Collect log data from the management controller.	
C Cloning	5
Diagnostics	Next

🚯 Продолжайте, пока не начнется сбор служебных данных, и дождитесь завершения задачи.

Clarity Provisioning Manager	ThinkSystemSR630 -[7X02CT01WW]-	•	۵	0	Ð
System Summary	Disconstine Collect Family Data from Data				
RAID Setup	Diagnostics: conect service Data-save Data				
CS Installation	Choose the device where the service data will be saved.				
Firmware Update	I stanDirk W C Save				
UEFI Setup					
Cloning	1				
Diagnostics					

7 Выберите USB-накопитель в списке и нажмите Save.

4. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ИНТЕГРИРОВАННЫЙ МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ (ІММ) ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ.

- Войдите в веб-интерфейс управления интегрированным модулем управления (IMM).
- Нажмите на меню Service and Support, 2 затем Download Service Data

Lenovo. Integrated I	Management Module II		
System Status Events	Service and Support Service and Support	Server Management 👻 IMM Management 👻	(Search
Lenovo NeXtScale Add System Descriptive Name Host Name: IMM2-40f2	Problems Settings Problems Settings	Problems addressed by Support, if you have enabled service and support to report problems. Configure your system to monitor and report service overals Obtain a compressed file of relevant service data	
System Status ower: On ystem state: Booting OS or in u System Information Power A	ndetected OS	Latest OS Failure Screen	
Active Events			
Active Events Active Events	Date	Message	
Active Events Severity Source	Date	Message	
Active Events Severity Source	Date	Message	
Active Events Severity Source Hardware Health Component Type Local Storage	Date Status Unavallable	Message	
Active Events Severity Source Hardware Health Component Type Local Storage Processors	Date Status Unavailable	Message	
Active Events seventy Source Hardware Health Component Type Local Storage Processors Memory	Date Status Unavailable Normal Normal	Message	



Нажмите кнопку **Download now**.



Загрузка может занять несколько минут, после чего браузер предложит сохранить файл на рабочей станции.

